

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(далее – Договор на оказание услуг)

Термины и сокращения, используемые в данной оферте:

Исполнитель – Детская школа плавания «Океаника», в лице Индивидуального предпринимателя Волгиной Натальи Валерьевны (ОГРНИП 320774600409554)

Заказчик - любое физическое лицо, действующее на основании свободного волеизъявления, являющееся родителем (законным представителем) ребенка.

Ребенок – лицо в возрасте от 2х до 18 лет, в отношении которого заключается данный Договор, находящееся на попечении Заказчика.

Услуги – деятельность по организации физкультурно-оздоровительного и развивающего досуга Ребенка с элементами плавания в форме групповых или индивидуальных занятий.

Учреждение - дошкольное учреждение с бассейном, детский бассейн, муниципальный бассейн, бассейн при фитнес-клубе, иное учреждение, на территории которого Исполнитель проводит Занятия. Перечень таких учреждений указан на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://oceanika-swim.com/>

Занятия по отработке – дополнительные занятия, которые при наличии действующего абонемента, Заказчик может посетить в соответствии с условиями настоящего Договора вместо пропущенных занятий своего абонемента, по расписанию, предварительно согласованному с Исполнителем.

Правила «Океаники» - сводный документ, включающий в себя правила посещения бассейна детьми и рекомендации по безопасному и комфортному пребыванию детей на территории бассейна (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1. Общие положения

- 1.1. Исполнитель предлагает Заказчику, заключить договор на оказание услуг на условиях настоящей оферты.
- 1.2. Настоящая оферта, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), является публичной.
- 1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем

Услуг в порядке, определенном настоящей офертой. Датой заключения Договора считается дата внесения Заказчиком оплаты за Услуги, предложенные Исполнителем.

1.4. Акцептуя данную оферту, Заказчик подтверждает:

- 1.4.1. Расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.
- 1.4.2. Свое согласие с Правилами «Океаники» и обязательство их выполнять.
- 1.4.3. Отсутствие у Ребенка медицинских противопоказаний для посещения занятий. Заказчик понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, а также посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Ребенка.
- 1.4.4. Свое понимание, существования риска получения Ребенком травм, в виду подвижного характера упражнений, используемых на занятиях, а также проведения занятий в водной среде. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за любое ухудшение здоровья Ребенка, которое может возникнуть в результате предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка.
- 1.4.5. Свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Ребенка (далее по тексту «ПДн»), предоставленных в ходе проведения занятий, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие Субъекта ПДн: фамилия, имя, отчество, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности.
Срок обработки ПДн - бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться по месту нахождения Исполнителя;
- 1.4.6. Предоставление Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображения Заказчика и/или изображения Ребенка, включая фотографии и видеозаписи, на которых изображены Ребенок и/или Заказчик. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или Ребенка в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.
- 1.4.7. Согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте, а также сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках

Законодательства РФ, о деятельности Исполнителя, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами.

- 1.4.8. Получение до момента акцепта настоящей оферты необходимой информации о предоставляемых услугах и условиях их оказания, обеспечивающей возможность сделать правильный выбор, а также получил возможность посетить бесплатное пробное занятие.
- 1.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящей оферты. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует изменения на официальном сайте www.oceanika-swim.com в сети Интернет и уведомляет Заказчика любым способом: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), через администрацию Учреждений, в которых проводятся Занятия, путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ. Изменения вступают в силу в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня их публикации. В случае несогласия с изменениями, Заказчик вправе расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении Договора в адрес Исполнителя. При наличии у Заказчика положительного баланса по расчетам с Исполнителем, для Заказчика действуют те условия, которые были установлены на момент оплаты. Перед внесением оплаты Заказчик обязуется ознакомиться с действующей редакцией публичной оферты.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется оплатить услуги по организации физкультурно-оздоровительного и развивающего досуга Ребенка с элементами плавания в форме групповых или индивидуальных занятий с элементами плавания. Стоимость, место проведения, расписание и условия оказания Услуг приведены на сайте www.oceanika-swim.com.
- 2.2. Для организации занятий Исполнитель зачисляет Ребёнка в группу. Количество групп и их предельная наполняемость определяется Исполнителем и устанавливается в зависимости от санитарных норм и имеющихся условий. Перевод Ребёнка из одной группы в другую возможен только в пределах одной возрастной категории и по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя.
- 2.3. Занятия в Детской школе плавания носят разовый характер и не реализуют образовательных программ. Занятия не сопровождаются итоговой аттестацией детей, присвоением каких-либо образовательных цензов, выдача документов об образовании не производится.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Организовать досуг в виде физкультурно-оздоровительных и развивающих занятий с элементами плавания для детей с учетом их возрастных особенностей на территории

Учреждений, в соответствии с расписанием, указанным на официальном сайте Исполнителя:

www.oceanika-swim.com

- 3.1.2. Обеспечить наличие и надлежащее функционирование оборудования и вспомогательного инвентаря для оказания Услуг.
 - 3.1.3. Обеспечить для оказания Услуг надлежащий состав квалифицированных организаторов (далее – «Специалистов»);
 - 3.1.4. Проявлять уважение к личности Ребёнка, не применять никаких форм физического и психологического насилия;
 - 3.1.5. Обеспечить безопасность Ребёнка в отсутствие Заказчика или его доверенного лица на территории Учреждения в течение времени занятия группы;
 - 3.1.6. Уведомлять Заказчика о любых изменениях стоимости Услуг путем размещения актуальной информации на сайте: www.oceanika-swim.com , а также любым из доступных для Исполнителя способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.
 - 3.1.7. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика на территории Учреждения, позвонив по имеющимся контактным телефонам), и вызвать скорую медицинскую помощь;
 - 3.1.8. Сохранять за отсутствующим Ребёнком место в группе в пределах срока действия абонеента, за который внесена оплата в полном объеме.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Не допускать Ребёнка до занятий и не сохранять за ним место в группе в случае отсутствия факта оплаты Услуг Заказчиком на момент начала занятия.
 - 3.2.2. Не допускать к занятиям детей с признаками заболевания;
 - 3.2.3. Отстранить от групповых занятий Ребёнка в случае его немотивированного агрессивного поведения, уведомив об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика на территории Учреждения, позвонив по имеющимся контактным телефонам).
 - 3.2.4. Привлекать по своему выбору по соответствующим договорам соисполнителей, для проведения занятий с Ребенком. Исполнитель имеет право заменить соисполнителя в случае невозможности прибытия последнего по уважительной причине.
 - 3.2.5. Изменять по своему усмотрению расписание и место проведения занятий, проинформировав Заказчика об изменениях любым из доступных Исполнителю способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично

или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.

3.2.6. Изменять по своему усмотрению стоимость услуг, но не чаще, чем один раз в квартал, проинформировав Заказчика об изменениях любым из доступных Для Исполнителя способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять Правила «Океаники», проинформировав Заказчика об изменениях любым из доступных Исполнителю способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.

3.2.8. Отказать Заказчику в доступе в помещение Учреждения (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Учреждения любые виды оружия, взрывчатые, огнеопасные, либо ядовитые вещества.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно предоставлять Исполнителю медицинскую справку по результатам обследования ребенка, допускающую к занятиям в бассейне (согласно пункту 3.12.2 СанПиН 2.1.2 1188-03).

3.3.2. Организовывать посещение Ребёнком в соответствии с расписанием и сроком действия абонементов оплаченных занятий.

3.3.3. Обеспечить посещение Ребёнком его группы без опозданий (приводить Ребёнка в Учреждение за 15 минут до начала занятий), а также своевременно забирать Ребёнка сразу по окончании занятия.

3.3.4. Обеспечить наличие у ребенка плавательных принадлежностей (плавки/купальный костюм, шапочка, сменная обувь) во время занятий.

3.3.5. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия: контролировать действия своего ребенка и нести ответственность за его действия и безопасность; передавать его непосредственно в руки Специалистов, не допускать самостоятельного нахождения Ребенка на территории Учреждения без присмотра.

- 3.3.6. Проявлять уважение к Специалистам, а также администрации и техническому персоналу Учреждения, не мешать проведению занятия, не высказывать на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к Специалистам и детям.
- 3.3.7. Своевременно сообщать об изменении своих контактных данных;
- 3.3.8. Не допускать просрочки внесения оплаты, предусмотренной настоящим Договором;
- 3.3.9. Следить за сохранностью своих вещей. Учреждения и Исполнитель не несут ответственности за ценные вещи, оставленные Заказчиком без присмотра в раздевалках и других помещениях Учреждений.
- 3.4. Заказчик имеет право:
- 3.4.1. Выбирать и получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Ребёнка, при условии наличия места в желаемой группе и факта оплаты Заказчиком Услуг.
- 3.4.2. Получать у Специалистов информацию о динамике физического развития Ребёнка, его способностях, наклонностях, личностных качествах и поведении;
- 3.4.3. Воспользоваться отработкой пропущенных занятий, на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 3.5. Отработка пропущенных занятий:
- 3.5.1. В случае пропуска Ребёнком занятий, Исполнитель автоматически снимает со счета Заказчика сумму, равную стоимости одного занятия в абонементе, предоставляя Заказчику возможность воспользоваться бесплатными Занятиями по отработке на следующих условиях:
- Посещение Занятий по отработке возможно только в период срока действия абонемена, в котором были пропущены занятия.
 - Посещение Занятий по отработке происходит только по предварительному согласованию с Исполнителем дня и времени посещения, при наличии свободных мест в группах.
 - Занятия по отработке могут проводиться как по расписанию, в котором занимался Ребенок, так и с другими группами того же возраста, к которому относится Ребенок.
 - Воспользоваться Занятиями по отработке Ребенок может как сразу после пропуска занятия, так и после посещения всех оплаченных занятий в абонементе.
 - Количество предоставляемых Заказчику Занятий по отработке равно количеству пропущенных занятий за период срока действия текущего абонемена.

4. Порядок оплаты

- 4.1. Оплата Услуг Заказчиком осуществляется на условиях 100% предоплаты. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты в соответствии с настоящим пунктом Договора.

- 4.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя в российских рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем УСН.
- 4.3. Датой оплаты Услуг считается дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. При поступлении оплаты за Услуги, за Ребенком закрепляется абонемент на посещение занятий. Данный абонемент действителен только в отношении одного Ребенка. Посещение по данному абонементу вторым/другим ребенком Заказчика возможно только в исключительном порядке, по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 4.5. Для сохранения за Ребенком места в группе Заказчику необходимо оплатить новый абонемент не позднее завершения срока действия текущего абонемента. В случае если следующий абонемент не оплачен в указанный срок, место в группе за Ребенком не сохраняется.

5. Ответственность сторон.

- 5.1. За ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Специалисты Детской школы плавания «Океаника» несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за жизнь и здоровье Ребенка исключительно во время проведения занятий или в процессе сопровождения Ребенка в раздевалках, если это предусмотрено правилами посещения Учреждения.
- 5.3. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и Учреждению, в котором проводятся занятия. В случае причинения Ребенком Заказчика ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем. В случае причинения ущерба Исполнителю, составляется акт. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме.
- 5.4. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6. Расторжение договора

- 6.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.
- 6.2. В соответствии с частями 3 и 4 ст. 453 и частью 2 ст. 731 ГК РФ в случае прекращения или расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость неиспользованных

занятий за период с момента расторжения/прекращения Договора до окончания оплаченного абонеента.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, или в иных случаях по своему усмотрению, на основании п.2 ст. 782 ГК РФ. Договор считается прекращенным с момента направления соответствующего уведомления Исполнителем Заказчику.

7. Заключительные положения

7.1. В случае возникновения спорных вопросов Заказчик и Исполнитель стремятся разрешить их путем переговоров. При невозможности урегулирования спора, возникшего из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров, спор передается на рассмотрение в соответствующий Районный суд г. Москвы.

7.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение трех дней с момента посещения Ребёнком занятия со стороны Заказчика не поступила претензия в письменном виде.

7.3. Все дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями, и вступают в силу, в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

7.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Реквизиты Детской школы плавания «Океаника»

ИП Волгина Наталья Валерьевна

ИНН 771604088780

Расчетный счет 40802810501500114166

Банк: Филиал ТОЧКА ПАО БАНКА

«ФК ОТКРЫТИЕ»

Корр. Счет 301018108452500009999

БИК банка 044525999

ИНН банка 7706092528

КПП банка 770543002

Приложение №1 к Договору-оферте на оказание услуг

Правила «Океаники»

Данное приложение является неотъемлемой частью договора-оферты

1. Общие положения

- 1.1. Правила «Океаники» обязательны для исполнения Заказчиком, Ребенком, потенциальными Заказчиками, гостями и третьими лицами.
- 1.2. Правила «Океаники» регламентируют порядок оказания Услуг Исполнителем и общие требования к эксплуатации плавательных бассейнов, действующие на территории Учреждений.
- 1.3. Заказчик, потенциальные Заказчики, гости и третьи лица обязаны ознакомиться с настоящими Правилами «Океаники» до начала пользования Услугами.

2. Условия предоставления Услуг

2.1. Получать Услуги могут:

- дети в возрасте от 2х лет только в формате персональных занятий с тренером
- дети в возрасте от 3х лет в формате групповых занятий в своей возрастной группе или персональных занятий с тренером

2.2. Услуги оказываются в указанное в расписании время на отведенной для занятий плавательной дорожке или части чаши бассейна.

2.3. Заказчику, Ребенку, потенциальному Заказчику, гостям и третьим лицам, находясь на территории Учреждения и во время проведения занятий, необходимо следовать инструкциям Специалиста Детской школы плавания «Океаника»

2.4. Заказчик, Ребенок, потенциальный Заказчик, гости и третьи лица, находясь на территории Учреждения обязаны соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях Учреждения, которые используются ими, соблюдать правила общей гигиены, а также Правила посещения плавательных бассейнов (п.3 Правил «Океаники»)

2.5. В случае ухудшения самочувствия Ребенка, Заказчику необходимо забрать Ребенка с занятия для выяснения и устранения причин или получения первой помощи от медицинского работника Учреждения.

3. Правила посещения плавательных бассейнов

3.1. Посещать бассейн необходимо в специальной одежде и обуви для занятий плаванием, соответствующей требованиям безопасности и направленности занятий.

3.2. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

3.3. На время участия в занятиях снимать украшения и наручные часы.

3.4. Во избежание травм и столкновений, во время занятия соблюдать дистанцию, не мешать и с уважением относиться к другим людям, находящимся в непосредственной близости.

3.5. Посетителям плавательных бассейнов запрещается:

- 3.5.1. Находиться на территории чаши бассейна в верхней одежде, без сменной обуви.
- 3.5.2. Посещать бассейн без специальной одежды (купального костюма, шапочка для плавания)

- 3.5.3. Бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортика бассейна, если последнее не предусмотрено планом занятия.
- 3.5.4. Входить в воду или покидать чашу бассейна, без разрешения Специалиста (в данном случае, Специалиста Исполнителя)
- 3.5.5. Самостоятельно менять температурный режим или режим освещения бассейна.
- 3.5.6. Самостоятельно передвигать или выносить с территории бассейна оборудование, инвентарь или предметы мебели.
- 3.5.7. Использовать оборудование бассейна не по назначению.
- 3.5.8. Использовать стеклянную или бьющуюся тару во время нахождения на территории чаши бассейна или в душевых и раздевалках.
- 3.5.9. Использовать жевательную резинку во время занятий, принимать пищу на территории чаши бассейна
- 3.5.10. Использовать ненормативную лексику
- 3.5.11. Осуществлять кино-, видео-, фотосъемку без письменного разрешения Администрации бассейна.

4. Общие рекомендации родителям (законным представителям) к обеспечению безопасного и комфортного получения Услуг детьми.

- 4.1. Во избежание ухудшения состояния здоровья детей в момент проведения занятия, просим Вас оставить ребенка дома в следующих случаях:
 - если у ребенка насморк, кашель, болит горло или наблюдаются иные проявления простудного или инфекционного заболевания;
 - если у ребенка повышенная температура;
 - если у ребенка на теле сыпь или незаживающие ранки;
 - если у ребенка проявляется симптоматика расстройства пищеварения.
- 4.2 Просим Вас приложить все усилия для того, чтобы приводить ребенка без опозданий на занятие. Опоздание сильно влияет на эмоциональное восприятие ребенком процесса занятия и осложняет работу Специалиста. Кроме того, резкое начало активной деятельности (в виду пропуска разминки и вводной части занятия) приводит к негативному стрессовому воздействию на организм и психику ребенка.
- 4.3 Убедительно просим Вас организовать прием пищи ребенком не позднее, чем за 90 мин до начала занятия, во избежание инцидентов с ухудшением состояния здоровья ребенка на занятии.
- 4.4 Рекомендуем Вам по возникающим вопросам касательно хода занятий, направленности упражнений, правилам использования оборудования обращаться к Специалистам Детской школы «Океаника».