

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(далее – Договор на оказание услуг)

**Термины и сокращения, используемые в данной оферте:**

**Исполнитель** – Детская школа плавания «Океаника», в лице Индивидуального предпринимателя Глушковой Елены Сергеевны (ОГРНИП 319774600728376)

**Заказчик** - любое физическое лицо, действующее на основании свободного волеизъявления, являющееся родителем (законным представителем) ребенка.

**Ребенок** – лицо в возрасте от 2х до 18 лет, в отношении которого заключается данный Договор, находящееся на попечении Заказчика.

**Услуги** – деятельность по организации физкультурно-оздоровительного и развивающего досуга Ребенка с элементами плавания в форме групповых или индивидуальных занятий.

**Учреждение** - дошкольное учреждение с бассейном, детский бассейн, муниципальный бассейн, бассейн при фитнес-клубе, иное учреждение, на территории которого Исполнитель проводит Занятия. Перечень таких учреждений указан на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://oceanika-swim.com/>

**Занятия по отработке** – дополнительные занятия, которые при наличии действующего абонемента, Заказчик может посетить в соответствии с условиями настоящего Договора вместо пропущенных занятий своего абонемента, по расписанию, предварительно согласованному с Исполнителем.

**Правила «Океаники»** - сводный документ, включающий в себя правила посещения бассейна детьми и рекомендации по безопасному и комфортному пребыванию детей на территории бассейна (Приложение № 1 к настоящему Договору).

## 1. Общие положения

- 1.1. Исполнитель предлагает Заказчику, заключить договор на оказание услуг на условиях настоящей оферты.
- 1.2. Настоящая оферта, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), является публичной.
- 1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем

Услуг в порядке, определенном настоящей офертой. Датой заключения Договора считается дата внесения Заказчиком оплаты за Услуги, предложенные Исполнителем.

1.4. Акцептуя данную оферту, Заказчик подтверждает:

- 1.4.1. Расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.
- 1.4.2. Свое согласие с Правилами «Океаники» и обязательство их выполнять.
- 1.4.3. Отсутствие у Ребенка медицинских противопоказаний для посещения занятий. Заказчик понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, а также посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Ребенка.
- 1.4.4. Свое понимание, существования риска получения Ребенком травм, в виду подвижного характера упражнений, используемых на занятиях, а также проведения занятий в водной среде. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за любое ухудшение здоровья Ребенка, которое может возникнуть в результате предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка.
- 1.4.5. Свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Ребенка (далее по тексту «ПДн»), предоставленных в ходе проведения занятий, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие Субъекта ПДн: фамилия, имя, отчество, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности.  
Срок обработки ПДн - бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться по месту нахождения Исполнителя;
- 1.4.6. Предоставление Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображения Заказчика и/или изображения Ребенка, включая фотографии и видеозаписи, на которых изображены Ребенок и/или Заказчик. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или Ребенка в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.
- 1.4.7. Согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте, а также сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках

Законодательства РФ, о деятельности Исполнителя, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами.

- 1.4.8. Получение до момента акцепта настоящей оферты необходимой информации о предоставляемых услугах и условиях их оказания, обеспечивающей возможность сделать правильный выбор, а также получил возможность посетить бесплатное пробное занятие.
- 1.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящей оферты. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует изменения на официальном сайте [www.oceanika-swim.com](http://www.oceanika-swim.com) в сети Интернет и уведомляет Заказчика любым способом: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), через администрацию Учреждений, в которых проводятся Занятия, путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ. Изменения вступают в силу в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня их публикации. В случае несогласия с изменениями, Заказчик вправе расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении Договора в адрес Исполнителя. При наличии у Заказчика положительного баланса по расчетам с Исполнителем, для Заказчика действуют те условия, которые были установлены на момент оплаты. Перед внесением оплаты Заказчик обязуется ознакомиться с действующей редакцией публичной оферты.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется оплатить услуги по организации физкультурно-оздоровительного и развивающего досуга Ребенка с элементами плавания в форме групповых или индивидуальных занятий с элементами плавания. Стоимость, место проведения, расписание и условия оказания Услуг приведены на сайте [www.oceanika-swim.com](http://www.oceanika-swim.com).
- 2.2. Для организации занятий Исполнитель зачисляет Ребёнка в группу. Количество групп и их предельная наполняемость определяется Исполнителем и устанавливается в зависимости от санитарных норм и имеющихся условий. Перевод Ребёнка из одной группы в другую возможен только в пределах одной возрастной категории и по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя.
- 2.3. Занятия в Детской школе плавания носят разовый характер и не реализуют образовательных программ. Занятия не сопровождаются итоговой аттестацией детей, присвоением каких-либо образовательных цензов, выдача документов об образовании не производится.

## **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Организовать досуг в виде физкультурно-оздоровительных и развивающих занятий с элементами плавания для детей с учетом их возрастных особенностей на территории

Учреждений, в соответствии с расписанием, указанным на официальном сайте Исполнителя:

[www.oceanika-swim.com](http://www.oceanika-swim.com)

- 3.1.2. Обеспечить наличие и надлежащее функционирование оборудования и вспомогательного инвентаря для оказания Услуг.
  - 3.1.3. Обеспечить для оказания Услуг надлежащий состав квалифицированных организаторов (далее – «Специалистов»);
  - 3.1.4. Проявлять уважение к личности Ребёнка, не применять никаких форм физического и психологического насилия;
  - 3.1.5. Обеспечить безопасность Ребёнка в отсутствие Заказчика или его доверенного лица на территории Учреждения в течение времени занятия группы;
  - 3.1.6. Уведомлять Заказчика о любых изменениях стоимости Услуг путем размещения актуальной информации на сайте: [www.oceanika-swim.com](http://www.oceanika-swim.com) , а также любым из доступных для Исполнителя способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.
  - 3.1.7. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика на территории Учреждения, позвонив по имеющимся контактным телефонам), и вызвать скорую медицинскую помощь;
  - 3.1.8. Сохранять за отсутствующим Ребёнком место в группе в пределах срока действия абонеента, за который внесена оплата в полном объеме.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
- 3.2.1. Не допускать Ребёнка до занятий и не сохранять за ним место в группе в случае отсутствия факта оплаты Услуг Заказчиком на момент начала занятия.
  - 3.2.2. Не допускать к занятиям детей с признаками заболевания;
  - 3.2.3. Отстранить от групповых занятий Ребёнка в случае его немотивированного агрессивного поведения, уведомив об этом Заказчика (в отсутствие Заказчика на территории Учреждения, позвонив по имеющимся контактным телефонам).
  - 3.2.4. Привлекать по своему выбору по соответствующим договорам соисполнителей, для проведения занятий с Ребенком. Исполнитель имеет право заменить соисполнителя в случае невозможности прибытия последнего по уважительной причине.
  - 3.2.5. Изменять по своему усмотрению расписание и место проведения занятий, проинформировав Заказчика об изменениях любым из доступных Исполнителю способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично

или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.

3.2.6. Изменять по своему усмотрению стоимость услуг, но не чаще, чем один раз в квартал, проинформировав Заказчика об изменениях любым из доступных Для Исполнителя способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять Правила «Океаники», проинформировав Заказчика об изменениях любым из доступных Исполнителю способов: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ.

3.2.8. Отказать Заказчику в доступе в помещение Учреждения (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Учреждения любые виды оружия, взрывчатые, огнеопасные, либо ядовитые вещества.

### 3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно предоставлять Исполнителю медицинскую справку по результатам обследования ребенка, допускающую к занятиям в бассейне (согласно пункту 3.12.2 СанПиН 2.1.2 1188-03).

3.3.2. Организовывать посещение Ребёнком в соответствии с расписанием и сроком действия абонеента оплаченных занятий.

3.3.3. Обеспечить посещение Ребёнком его группы без опозданий (приводить Ребёнка в Учреждение за 15 минут до начала занятий), а также своевременно забирать Ребёнка сразу по окончании занятия.

3.3.4. Обеспечить наличие у ребенка плавательных принадлежностей (плавки/купальный костюм, шапочка, сменная обувь) во время занятий.

3.3.5. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия: контролировать действия своего ребенка и нести ответственность за его действия и безопасность; передавать его непосредственно в руки Специалистов, не допускать самостоятельного нахождения Ребенка на территории Учреждения без присмотра.

- 3.3.6. Проявлять уважение к Специалистам, а также администрации и техническому персоналу Учреждения, не мешать проведению занятия, не высказывать на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к Специалистам и детям.
- 3.3.7. Своевременно сообщать об изменении своих контактных данных;
- 3.3.8. Не допускать просрочки внесения оплаты, предусмотренной настоящим Договором;
- 3.3.9. Следить за сохранностью своих вещей. Учреждения и Исполнитель не несут ответственности за ценные вещи, оставленные Заказчиком без присмотра в раздевалках и других помещениях Учреждений.
- 3.4. Заказчик имеет право:
- 3.4.1. Выбирать и получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Ребёнка, при условии наличия места в желаемой группе и факта оплаты Заказчиком Услуг.
- 3.4.2. Получать у Специалистов информацию о динамике физического развития Ребёнка, его способностях, наклонностях, личностных качествах и поведении;
- 3.4.3. Воспользоваться отработкой пропущенных занятий, на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 3.5. Отработка пропущенных занятий:
- 3.5.1. В случае пропуска Ребёнком занятий, Исполнитель автоматически снимает со счета Заказчика сумму, равную стоимости одного занятия в абонементе, предоставляя Заказчику возможность воспользоваться бесплатными Занятиями по отработке на следующих условиях:
- Посещение Занятий по отработке возможно только в период срока действия абонемена, в котором были пропущены занятия.
  - Посещение Занятий по отработке происходит только по предварительному согласованию с Исполнителем дня и времени посещения, при наличии свободных мест в группах.
  - Занятия по отработке могут проводиться как по расписанию, в котором занимался Ребенок, так и с другими группами того же возраста, к которому относится Ребенок.
  - Воспользоваться Занятиями по отработке Ребенок может как сразу после пропуска занятия, так и после посещения всех оплаченных занятий в абонементе.
  - Количество предоставляемых Заказчику Занятий по отработке равно количеству пропущенных занятий за период срока действия текущего абонемена.

#### **4. Порядок оплаты**

- 4.1. Оплата Услуг Заказчиком осуществляется на условиях 100% предоплаты. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты в соответствии с настоящим пунктом Договора.

- 4.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя в российских рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем УСН.
- 4.3. Датой оплаты Услуг считается дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. При поступлении оплаты за Услуги, за Ребенком закрепляется абонемент на посещение занятий. Данный абонемент действителен только в отношении одного Ребенка. Посещение по данному абонементу вторым/другим ребенком Заказчика возможно только в исключительном порядке, по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 4.5. Для сохранения за Ребенком места в группе Заказчику необходимо оплатить новый абонемент не позднее завершения срока действия текущего абонемента. В случае если следующий абонемент не оплачен в указанный срок, место в группе за Ребенком не сохраняется.

## **5. Ответственность сторон.**

- 5.1. За ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Специалисты Детской школы плавания «Океаника» несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за жизнь и здоровье Ребенка исключительно во время проведения занятий или в процессе сопровождения Ребенка в раздевалках, если это предусмотрено правилами посещения Учреждения.
- 5.3. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю и Учреждению, в котором проводятся занятия. В случае причинения Ребенком Заказчика ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем. В случае причинения ущерба Исполнителю, составляется акт. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме.
- 5.4. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## **6. Расторжение договора**

- 6.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.
- 6.2. В соответствии с частями 3 и 4 ст. 453 и частью 2 ст. 731 ГК РФ в случае прекращения или расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость неиспользованных

занятий за период с момента расторжения/прекращения Договора до окончания оплаченного абонеента.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, или в иных случаях по своему усмотрению, на основании п.2 ст. 782 ГК РФ. Договор считается прекращенным с момента направления соответствующего уведомления Исполнителем Заказчику.

## **7. Заключительные положения**

7.1. В случае возникновения спорных вопросов Заказчик и Исполнитель стремятся разрешить их путем переговоров. При невозможности урегулирования спора, возникшего из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров, спор передается на рассмотрение в соответствующий Районный суд г. Москвы.

7.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение трех дней с момента посещения Ребёнком занятия со стороны Заказчика не поступила претензия в письменном виде.

7.3. Все дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями, и вступают в силу, в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

7.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. Реквизиты Детской школы плавания «Океаника»**

### **ИП Глушкова Елена Сергеевна**

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 24.12.2019 г., выдано в Межрайонной инспекции федеральной налоговой службы №46 по г. Москве

ОГРНИП 319774600728376

ИНН 772882018130

р/с 40802810201500077202

в «ФК ОТКРЫТИЕ»

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

Тел. 89152124691



# Приложение №1 к Договору-оферте на оказание услуг

## Правила «Океаники»

Данное приложение является неотъемлемой частью договора-оферты

### 1. Общие положения

- 1.1. Правила «Океаники» обязательны для исполнения Заказчиком, Ребенком, потенциальными Заказчиками, гостями и третьими лицами.
- 1.2. Правила «Океаники» регламентируют порядок оказания Услуг Исполнителем и общие требования к эксплуатации плавательных бассейнов, действующие на территории Учреждений.
- 1.3. Заказчик, потенциальные Заказчики, гости и третьи лица обязаны ознакомиться с настоящими Правилами «Океаники» до начала пользования Услугами.

### 2. Условия предоставления Услуг

2.1. Получать Услуги могут:

- дети в возрасте от 2х лет только в формате персональных занятий с тренером
- дети в возрасте от 3х лет в формате групповых занятий в своей возрастной группе или персональных занятий с тренером

2.2. Услуги оказываются в указанное в расписании время на отведенной для занятий плавательной дорожке или части чаши бассейна.

2.3. Заказчику, Ребенку, потенциальному Заказчику, гостям и третьим лицам, находясь на территории Учреждения и во время проведения занятий, необходимо следовать инструкциям Специалиста Детской школы плавания «Океаника»

2.4. Заказчик, Ребенок, потенциальный Заказчик, гости и третьи лица, находясь на территории Учреждения обязаны соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях Учреждения, которые используются ими, соблюдать правила общей гигиены, а также Правила посещения плавательных бассейнов (п.3 Правил «Океаники»)

2.5. В случае ухудшения самочувствия Ребенка, Заказчику необходимо забрать Ребенка с занятия для выяснения и устранения причин или получения первой помощи от медицинского работника Учреждения.

### 3. Правила посещения плавательных бассейнов

3.1. Посещать бассейн необходимо в специальной одежде и обуви для занятий плаванием, соответствующей требованиям безопасности и направленности занятий.

3.2. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

3.3. На время участия в занятиях снимать украшения и наручные часы.

3.4. Во избежание травм и столкновений, во время занятия соблюдать дистанцию, не мешать и с уважением относиться к другим людям, находящимся в непосредственной близости.

3.5. Посетителям плавательных бассейнов запрещается:

- 3.5.1. Находиться на территории чаши бассейна в верхней одежде, без сменной обуви.
- 3.5.2. Посещать бассейн без специальной одежды (купального костюма, шапочка для плавания)

- 3.5.3. Бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортика бассейна, если последнее не предусмотрено планом занятия.
- 3.5.4. Входить в воду или покидать чашу бассейна, без разрешения Специалиста (в данном случае, Специалиста Исполнителя)
- 3.5.5. Самостоятельно менять температурный режим или режим освещения бассейна.
- 3.5.6. Самостоятельно передвигать или выносить с территории бассейна оборудование, инвентарь или предметы мебели.
- 3.5.7. Использовать оборудование бассейна не по назначению.
- 3.5.8. Использовать стеклянную или бьющуюся тару во время нахождения на территории чаши бассейна или в душевых и раздевалках.
- 3.5.9. Использовать жевательную резинку во время занятий, принимать пищу на территории чаши бассейна
- 3.5.10. Использовать ненормативную лексику
- 3.5.11. Осуществлять кино-, видео-, фотосъемку без письменного разрешения Администрации бассейна.

#### **4. Общие рекомендации родителям (законным представителям) к обеспечению безопасного и комфортного получения Услуг детьми.**

- 4.1. Во избежание ухудшения состояния здоровья детей в момент проведения занятия, просим Вас оставить ребенка дома в следующих случаях:
  - если у ребенка насморк, кашель, болит горло или наблюдаются иные проявления простудного или инфекционного заболевания;
  - если у ребенка повышенная температура;
  - если у ребенка на теле сыпь или незаживающие ранки;
  - если у ребенка проявляется симптоматика расстройства пищеварения.
- 4.2 Просим Вас приложить все усилия для того, чтобы приводить ребенка без опозданий на занятие. Опоздание сильно влияет на эмоциональное восприятие ребенком процесса занятия и осложняет работу Специалиста. Кроме того, резкое начало активной деятельности (в виду пропуска разминки и вводной части занятия) приводит к негативному стрессовому воздействию на организм и психику ребенка.
- 4.3 Убедительно просим Вас организовать прием пищи ребенком не позднее, чем за 90 мин до начала занятия, во избежание инцидентов с ухудшением состояния здоровья ребенка на занятии.
- 4.4 Рекомендуем Вам по возникающим вопросам касательно хода занятий, направленности упражнений, правилам использования оборудования обращаться к Специалистам Детской школы «Океаника».